

## **Propuesta para Desarrollo de Sitio Web | Max Adventures**

Le agradecemos el considerar nuestros servicios para hacernos cargo del diseño y desarrollo de su sitio web de turismo en Rurrenabaque.

Queremos recordarle que la presente es nuestra propuesta general, así que por favor siéntanse en la libertad de hacer las sugerencias que estimen convenientes. Las ideas de nuestros clientes son un pilar fundamental para poder realizar trabajos a medida y que así satisfaga sus expectativas.

### **Módulos del Proyecto**

#### **A) Diseño y Desarrollo Completo de Sitio Web**

Se deberá diseñar el sitio web de la empresa interesada que deberá incluir un diseño moderno, colorido y gráfico ya que está destinado al sector de turismo. Debe intentar mostrar los servicios que ofrece como experiencias muy buenas y para esto se requiere un buen contenido e imágenes. Se recomienda que el cliente opte por tomar videos o fotografías profesionales para impulsar este objetivo.

El sitio web tendrá los siguientes atributos generales:

- Tendrá un diseño elegante, moderno y creativo más representativo con la naturaleza, donde se utilicen imágenes de pantalla completa siempre que sea posible. Se utilizará como base el diseño de: <https://www.north-island.com/>
- Tendrá un diseño responsive, es decir que se adaptará a distintas resoluciones, dispositivos (Tablets y Smartphones) y navegadores (IE8, IE9+, Firefox, Chrome, Opera, Safari, etc.).
- Se utilizarán medidas de seguridad contra ataques XSS y SQL Injection, scripts para evitar el doble envío de formularios, y medidas contra ataques de fuerza bruta. Se tendrá en cuenta no dejar puertas traseras en el desarrollo del sitio web.
- Se tendrán URLs inteligentes y dinámicas, además de otras medidas para mejorar el posicionamiento SEO.
- El sitio web estará vinculado con las redes sociales en Facebook, Instagram, YouTube, Twitter, TripAdvisor, etc.
- Plataforma multidioma que inicialmente tendrá los idiomas de inglés y español, sin embargo se podrán agregar nuevos en el futuro desde el administrador.

El sitio web tendrá las siguientes secciones tentativamente:

- Inicio: Home del sitio web que muestre principalmente imágenes de las experiencias que se pueden vivir en la Amazonía. Es decir un slider a pantalla completa. Luego se mostrarán las categorías de servicios ofrecidos como ser habitaciones, tours, servicios y experiencias. Si se cuenta con un video de calidad, se lo podrá incluir.
- Nosotros
  - Nuestra Historia: Una página que muestre los inicios de la empresa y su crecimiento y cambios de rumbo.
  - Parque Nacional Madidi: Página de contenido que describa al parque Madidi, mostrando sus principales atributos, la cantidad de especies y fotografías del mismo.
  - Nuestra Filosofía: Página con la filosofía de la empresa, su responsabilidad social y ecológica.
  - Conservación de Medio Ambiente: Página con información acerca de las prácticas realizadas por el emprendimiento para garantizar la conservación del medio ambiente.
- Habitaciones: Se mostrarán las distintas habitaciones, cada uno con fotos de gran tamaño y mostrando su precio por noche.
  - Página independiente para cada habitación mostrando una explicación de la misma e imágenes. El precio por noche y un botón para solicitar una reservación.
- Actividades: Se mostrarán los distintos tours/actividades, cada uno con fotos de gran tamaño y mostrando las actividades que se realizaría en cada ocasión.
  - Se tendrá una página independiente para cada paquete donde se verán todos los detalles, precios y una página para hacer la reservación.
  - Se pueden dividir por categorías si se desea.
- Servicios: Se mostrará un catálogo de servicios que se incluyen dentro del hotel. Cada servicio se podrá abrir y ver a detalle, pero no son servicios para ser vendidos como tal. Solo son el valor agregado del hotel.
- Experiencias: Se mostrará un catálogo de experiencias que se pueden vivir en este emprendimiento. Cada experiencia se podrá abrir y ver a detalle, pero no son paquetes para ser vendidos. Son experiencias que se pueden vivir en el hotel como en los tours.
- Galería: Se mostrará una galería de videos e imágenes destacadas del entorno, del hotel y de los tours.

- Contacto: Página de contacto y consultas para que el usuario pueda contactarse con el personal antes de hacer su reserva por si tiene dudas. Este formulario generará un correo electrónico que se enviará al email del encargado de atender clientes y quien podrá responderle por correo. También se mostrará la ubicación de la oficina de Rurrenabaque.

Costo de Desarrollo del Módulo: 2900 bolivianos

## **B) Plataforma de Gestión y Administración**

Se desarrollará un panel de administración completo utilizando el framework de Administración desarrollado por Solunes Digital que permite la administración de un sistema de manera ordenada y completa. La plataforma inicialmente incluye:

- Módulo de gestión de usuarios, roles y permisos.
- Módulo de notificaciones.
- Módulo de indicadores.
- Módulo de gestión de contenido.

Sin embargo, el administrador será personalizado para poder realizar las siguientes acciones adicionales que serán necesarias en su proyecto:

- Módulo de Banner: Se podrán añadir, editar o eliminar slides al banner principal.
- Módulo de Habitaciones: Se podrán añadir, editar o eliminar las habitaciones, incluyendo sus detalles e imágenes.
- Módulo de Tours: Se podrán añadir, editar o eliminar los tours, incluyendo sus detalles e imágenes.
- Módulo de Servicios / Experiencias: Se podrán añadir, editar o eliminar los servicios / experiencias dentro del sitio.
- Módulo de Contacto: Se podrán añadir, editar o eliminar oficinas para la página de contacto.

Costo de Desarrollo del Panel de Administración: 500 bolivianos

## **C) Sistema Interno de Gestión de Ventas Online integrado al Sitio Web**

En las ventas por internet, mientras más sencillo sea el procedimiento para el cliente, se obtienen mayores resultados. Por este motivo, se plantea desarrollar un sistema de

gestión interna que administre el tema de ventas y reservas, además de otras funciones que pueden ayudar administrativamente.

El sistema estará almacenado en un servidor y podrá ser accedido por administradores desde Rurrenabaque o cualquier ciudad (por medio de una conexión a internet ya sea desde celular o computadora) y todo será actualizado a tiempo real.

El sistema beneficiará al cliente en los siguientes aspectos:

- El sistema mostrará un catálogo mostrando los paquetes disponibles en el sistema.
- Una vez seleccione el o los paquetes, podrá emitir una orden de reserva y se guardará su pedido. Deberá seleccionar si desea hacer el pago del anticipo por tarjeta de crédito u otro medio de pago. Si elige tarjeta de crédito, se le enviará directamente a que realice el pago por PayPal (u otro proveedor de pago) bajo el monto calculado según los días y la cabaña elegida.

Se plantean los siguientes módulos dentro del sistema:

- Módulo de Paquetes / Habitaciones: Sección para que el personal pueda editar y añadir paquetes turísticos pre armados.
- Módulo de Reservas: Este módulo manejará todo el sistema de reservas en línea, a tiempo real por lo tanto mostrará al cliente las fechas disponibles para tomar el tour. Una vez seleccione su fecha, se le pedirá llenar datos de contacto para finalizar el pedido. Al realizar una reserva, se le enviará un correo electrónico de manera automática dándole todos los detalles de su reserva.
- Módulo de Pagos: Si el usuario desea hacer el pago del anticipo con su Tarjeta de Crédito, se le enviará automáticamente la redirección a PayPal o PayMe (de Enlace) con su monto calculado automáticamente para que pueda hacer el pago correspondiente por ese medio. Una vez se finalice el pago, volverá al sitio web y se registrará el pago dentro del sistema que los administradores estén enterados. Si no quiere hacer el pago del anticipo por tarjeta de crédito, se podrá convenir una forma de pago distinta con el administrador, donde todo el proceso se manejará y registrará manualmente. Al realizar el pago, se le enviará al cliente un correo electrónico de manera automática detallando el pago realizado.
- Módulo de Clientes: Una vez un cliente haya finalizado su compra, se le pedirá que registre su cuenta de cliente, al igual que a los acompañantes de manera breve y solicitar encargos especiales para tenerlos en cuenta en el viaje.

- Módulo de Recordatorio de Viaje: Cuando falten dos semanas para la estadía de un cliente, se le enviará un recordatorio sencillo diciéndole que le faltan dos semanas para su experiencia con la empresa. Cuando falte una semana, se enviará un correo automáticamente dándole un nuevo recordatorio y recomendaciones que debería tomar en cuenta para realizar el viaje.

*Nota: Ambos correos estarán predefinidos y deberán ser motivadores intentando emocionar al cliente para que cuente los días que faltan para su viaje.*

- Módulo Post Venta: Formulario que será habilitado por el administrador una vez el cliente finalice su viaje y donde se le pedirá al cliente por correo electrónico generado automáticamente pidiéndole que llene un formulario virtual acerca de su experiencia vivida calificando algunos aspectos de su estadía al igual que un link para que realice un comentario en TripAdvisor.
- Módulo de Reportes: Se puede descargar un Excel para cada uno de los módulos mencionados, incluyendo filtros para cada módulo. También se pueden agregar gráficos que del mismo modo interactúen con los filtros.

Costo de Desarrollo del Módulo: 3400 bolivianos opcionales

#### **D) Alojamiento del Sitio Web y Dominio .com**

Se ofrece el alojamiento del sitio web en nuestro servidor durante el tiempo que sea contratado el servicio. Este servidor está localizado en Utah, Estados Unidos y se tiene contratado un VPS con características suficientes para atender todas las solicitudes del sitio web.

También se incluye un dominio .com con el nombre que el cliente decida, por un año.

Costo Anual: 450 bolivianos anuales

#### **Costo y Plazo**

El servicio se desarrollará en un plazo de 30 días calendario con todos los módulos mencionados. Adicionalmente, se dará un año de garantía para corregir cualquier error que surja en ese tiempo.

Se tienen los siguientes costos según los módulos que desee contratar:

Paquete de Sitio Web Autoadministrable + Sistema de Gestión de Ventas integrado a Sitio Web y Pagos por Internet

| <b>Módulo</b> | <b>ITEM</b>                                                        | <b>COSTO</b>           |
|---------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------|
| A – 1         | Diseño y Desarrollo Completo de Sitio Web                          | 2900 bolivianos        |
| B – 1         | Plataforma de Gestión y Administración                             | 500 bolivianos         |
| C – 1         | Sistema Interno de Gestión de Ventas Online integrado al Sitio Web | 3400 bolivianos        |
| D – 1         | Alojamiento del Sitio Web y Dominio .com                           | 450 bolivianos anuales |
| <b>TOTAL</b>  | <b>Costo total por todos los módulos</b>                           | <b>7250 bolivianos</b> |

El costo incluye los respectivos costos de impuestos y por lo tanto la entrega de una factura en cada pago que se efectúe. El pago deberá ser realizado en dos cuotas, un anticipo del 50% y un pago final del 50% a contra entrega del proyecto que será instalado y configurado dentro del servidor. Se incluye una garantía de un año para corregir cualquier error encontrado dentro del sitio web luego de la entrega.

### **Consideraciones Finales**

Le agradezco por contactarse conmigo y espero podamos seguir trabajando juntos. Cualquier duda u observación que tengan, no duden en notificarla.

Le saluda atentamente,

Eduardo Mejía  
Director General de Solunes Digital